

放課後等デイサービス自己評価表 集計および施設内会議結果					施設名： TODAY児童デイサービス鶴ヶ舞	
公表：令和6年3月1日 自己評価実施職員数： 11人					検討会議実施日： 令和6年1月10日	
チェック項目			はい	どちらとも いえない	いいえ	改善を要する点の有無 施設内会議での意見
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	5	1	
	②	職員の配置数は適切であるか	8	1	2	改善点：有 人員を補充していく。 意見：人員が少ないのではないかと。他害児童に対して1名配置すると少ないのではないかと。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2		改善点：無 意見：特筆してなし
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	6		改善点：有 理解をまずは深める。 意見：理解があまりできない。目標が曖昧になってしまう時がある。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	7		改善点：有 意見：外出レクに向けて人員の体制など整えるべきだと思う。会議を重ねて当日の動きも確認する必要がある。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	6		改善点：無 意見：公開自体がわからない。アルバイトも知らないといけない内容なのか。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	8	1	改善点：有 外部の評価に対しての改善を行うべき。 意見：外部からの評価は必要だと思う。第三者からを入れることで見え方も変わってくると思う。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	6		改善点：無 意見：継続的に研修を行っていき知識は深めていきたい。対応の仕方でも研修があると変わると思う。
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	7		改善点：無 意見：職員全体で話し合いを今後も行っていき決めていけるとサービスの向上につながると思う。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	8		改善点：有 意見：アセスメントツールが何かあまりわからない。(アルバイト) ツールの理解して全員の認識を同じにするのがいいと思う。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	6		改善点：無 意見：全体で話しているのでできていると思う。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	5		改善点：無 意見：活動プログラムに関しては月で決めているので新しいのが入ってきているので出来ていると思う。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	8		改善点：無 意見：児童に合わせて課題は継続的に行うべきだと思う。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	7		改善点：無 意見：児童の特徴を考えながら作成するのがいいと思う。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	4		改善点：無 意見：朝礼で分担の話や児童の共有は出来ている。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	9		改善点：有 共有の場を再度作る必要がある。 意見：終礼の時以外に別で時間を作るのも良いと思う。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	6		改善点：無 意見：継続的に今後も行っていきたい。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	7		改善点：無 意見：モニタリングからの計画の見直しは全体でできていると思う。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	3	8		改善点：有 理解を深めるところから。 意見：組み合わせで行っているがガイドラインと組み合わせられているのかがアルバイトだとわからない。ガイドラインの読み合わせが必要ではないかと。
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	5		改善点：無 意見：今後も変わらずふさわしい人が参画する方がいいと思う。
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	8	3		改善点：無 意見：学校からの引き渡し時に日中の活動内容等、話す機会があるのでできている。

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	9	2	改善点:無 意見:医療的ケアの児童は受け入れられないと思う。	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	8	改善点:無 意見:相互の理解としては連絡などを取っているの、できているのではないか。	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	8	1	改善点:無 意見:情報に関しては基本的に個人情報の部分でもあるので慎重に行うべきではないか。情報の提供自体がよくわかりません。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	8	1	改善点:無 意見:連絡は密にとって行うべきだと思う。研修などがあれば参加したいです。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	改善点:無 意見:現状はないですね。他害行為児童もいるため難しいのではないかと。	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	8	2	改善点:無 意見:参加できるものは参加してもいいと思うが積極的に行うのは難しいのではないかと。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	5	改善点:無 意見:都度連絡や話は聞いているので大丈夫だと思う。	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	8	1	改善点:有 意見:ペアレント・トレーニングが何なのかよくわかっていないです。理解するところからだと思う。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	7	改善点:無 意見:不明点があった際にもお答えしているので、できていると思う。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	6	改善点:無 意見:送迎時などで日々の悩みなどは聞けて尚且つ共有もできているので継続して行っていくことが良いと思います。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	7	4	改善点:無 意見:いらなと思う。保護者様間での問題などが起こる可能性があるのではないかと。	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3	改善点:無 意見:苦情などに関しては全体で流れが分からない人がいたら共有をすぐに行うべきだと思う。現状できているので大丈夫なのではないかと。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	4	改善点:無 意見:TODAY通信などのだよりを今後も継続していく。	
	35	個人情報に十分注意しているか	11		改善点:無 意見:全体で声を掛け合い取り扱いをしていきたいです。	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9	2	改善点:無 意見:送迎時などでも情報共有を行っていき信頼関係は築いていきたい。	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	6	3	改善点:無 意見:招待できるような運営に変わっていくのであれば、それはそれでいいと思う。必要はないと思います。
	非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	5	改善点:有 保護者様にどういった対策をしているのか再度お伝えが必要。 意見:職員は分かっているが保護者様への周知の部分ではまだ出来ていないこともあるので緊急時の案内等、再度お伝えしたほうがいいと思いました。
		39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	4	改善点:有 意見:災害に対する訓練は定期的に行っているが日々の訓練も必要ではないのかと感じました。 災害が増えているので重要だと思う。
40		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	3	改善点:有 虐待防止に関しては全員の理解をもっと深めるべき項目 意見:研修などは行っているがもっと詳しく知る必要があるのではないかと。新しい職員などが来た時にも研修は多く行ってほしい。	
41		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	8	3	改善点:無 意見:身体拘束に関しては保護者様との話の中で慎重に決めていかなければならない事項だと思う。	
42		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	9	2	改善点:無 意見:アレルギーの判断が保護者様から出た場合、児童発達支援管理責任者がすぐに共有は今と変えないでほしい。	
43		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	3	改善点:無 意見:今後も共有は行い事故を未然に防いでいきたい。	

保護者向けアンケートをふまえての改善点・意見など

外出レクを再開してほしいという回答がアンケート用紙に何個も記載されていたので、職員が外出を行ったことがない職員ばかりなので事前の対策などを考えなくてはならないと感じました。

災害も多くなっているので、日々の訓練や保護者様への情報から安心感も持ってもらえるような施設にするべきではないかと感じました。

虐待や身体拘束などの知識理解を深めるために、様々な事案や研修を用いて全体での共通認識をより深めていく事が大切なのではないかと感じました。

今できる改善としては、保護者様への情報のアウトプットを多く行っていき、信頼関係を今よりも太く構築できるようにしていきます。